

СОГЛАСОВАНО
Педагогическим советом
АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ»

протокол № 2 от «20» апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Н.В. Женина
«20» апреля 2026 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА
ЛАБОРАТОРИИ. АНАЛИЗ РИСКОВ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ
ВНУТРЕННЕГО АУДИТА»**

Продолжительность обучения: 36 часов
Форма обучения: очно-заочная; заочная

Разработчики: _____ 20.04.2026
(дата, подпись)

руководитель отдела Барковский А.В.
Заместитель директора по учебно-методической работе
Панькова С.П. _____ 20.04.2026
(дата, подпись)

Екатеринбург
2026

Содержание

I. Общие положения

- 1.1 Цель программы
- 1.2 Планируемые результаты обучения, включая описание перечня профессиональных компетенций в рамках имеющейся квалификации, качественное изменение которых осуществляется в результате реализации программы
- 1.3 Срок освоения программы (трудоемкость)
- 1.4 Нормативные документы для разработки программы
- 1.5 Категория слушателей
- 1.6 Требования к уровню их подготовленности
- 1.7 Форма обучения
- 1.8 Форма аттестации
- 1.9 Организационно-педагогические условия

II. Документы, регламентирующие содержание и организацию образовательного процесса реализации программы

- 2.1 Учебный план
- 2.2 Календарный учебный график
- 2.3 Рабочие программы учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей)
- 2.4 Оценочные материалы

I. Общие положения

1.1 Цель программы: освоение (совершенствование) профессиональных компетенций, необходимых для осуществления деятельности в области проведения внутреннего аудита системы менеджмента лаборатории.

Программа, реализуемая АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ», разработана в соответствии с:

- Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказом Минобрнауки России от 24.03.2025 № 266 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Приказом Минобрнауки России от 09.02.2016 № 92 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 27.03.02 Управление качеством (уровень бакалавриата)».

Целью реализации Программы является совершенствование компетенций специалиста, необходимых для профессиональной деятельности и повышение профессионального уровня в рамках имеющейся квалификации.

В результате освоения программы слушатель должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

- способность осуществлять работы по управлению качеством процессов производства продукции и оказания услуг, контроль технологических процессов (ПК-1);
- способность организовать и осуществлять разработки, внедрения и сопровождения системы управления качеством продукции и услуг в организации (ПК-2);
- способность организовать и осуществлять анализ и оптимизацию процессов управления качеством жизненного цикла изделий и услуг в организации (ПК-3).

1.2 Планируемые результаты обучения: в результате обучения слушатели должны приобрести знания в области системы международных стандартов аудита, а именно:

знать:

- требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;
- основные положения по проведению аудита систем менеджмента;
- принципы и методы менеджмента риска;
- процедуры планирования и проведения внутренних аудитов;
- методы идентификации и классификации рисков;
- правила формирования документарной отчетности по результатам аудита;

уметь:

- планировать программу внутренних аудитов;
- проводить аудит в соответствии с установленными критериями;
- выявлять несоответствия в системе менеджмента;
- оценивать риски в рамках проведения аудита;
- формировать заключения по результатам проверок;
- разрабатывать корректирующие мероприятия;
- документировать результаты аудита;

владеть:

- практическими навыками проведения внутреннего аудита;
- методами оценки рисков и возможностей;
- техникой составления программ аудита;
- навыками работы с документацией системы менеджмента;
- методами анализа несоответствий;
- приемами разработки корректирующих действий.

Базовые требования к содержанию Программы

Настоящая Программа отвечает следующим требованиям:

- отражает квалификационные требования специалистов, выполняющих работы в области проведения внутреннего аудита системы менеджмента лаборатории;
- не противоречит государственным образовательным стандартам высшего и среднего профессионального образования;
- ориентирована на современные образовательные технологии и средства обучения (обучение проводится с использованием дистанционных технологий);
- соответствует установленным правилам оформления программ.

Содержание Программы определяется учебным планом и учебной программой.

Требования к результатам освоения программы:

Слушатели, освоившие программу, должны обладать профессиональными компетенциями, включающими в себя способность:

- применения современных методик и приборов, применяемых в данной области;
- действовать в соответствии с нормативными законодательными актами, принятыми в данной сфере деятельности;
- добиваться улучшения результатов в работе путем реализации знаний, полученных после обучения по данной образовательной программе.

1.3 Срок освоения программы

Нормативная трудоемкость обучения по данной Программе составляет 36 часов, включая все виды аудиторной и внеаудиторной (самостоятельной) учебной работы слушателя.

1.4 Нормативные документы для разработки программы

Федеральные законы:

1. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (часть вторая) от 26.01.1996 № 14-ФЗ;
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП) от 30.12.2001 № 195-ФЗ;
4. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»;

ГОСТы:

5. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Межгосударственный стандарт. Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;
6. ГОСТ Р 51901.7-2017/ISO/TR 31004:2013. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Руководство по внедрению ИСО 31000;
7. Менеджмент организации. Системы менеджмента измерений. Требования к процессам измерений и измерительному оборудованию. ГОСТ Р ИСО 10012-2008;
8. ГОСТ Р ИСО 19011-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Оценка соответствия. Руководящие указания по проведению аудита систем менеджмента;
9. ГОСТ Р ИСО 31000-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент риска. Принципы и руководство;
10. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь;
11. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Требования;
12. ГОСТ Р ИСО 9004-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации;
13. ГОСТ Р ИСО 10013-2024. Национальный стандарт Российской Федерации. Системы менеджмента качества. Руководство по документированной информации.

1.5 Категория слушателей:

– специалисты отделов управления качеством, инженеры по управлению качеством, руководители отделов контроля и оптимизации бизнес процессов.

1.6 Требования к уровню их подготовленности:

– лица, имеющие среднее профессиональное образование и (или) высшее (высшее профессиональное) образование;
– лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование.

1.7 Форма обучения: очно-заочная, заочная (с использованием дистанционных образовательных технологий).

Язык обучения: русский.

1.8 Форма аттестации: зачет (тестирование).

1.9 Организационно-педагогические условия:

АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» располагает материально-технической базой, соответствующей действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий, предусмотренных учебным планом.

Каждому слушателю в течение всего периода обучения предоставляется индивидуальный неограниченный доступ к одной или нескольким электронно-библиотечным системам (электронным библиотекам) и к электронной информационно-образовательной среде. Электронно-библиотечная система (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают возможность доступа обучающегося из любой точки, при условии ее подключения к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»), как на территории организации, так и вне ее.

Электронная информационно-образовательная среда организации обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, к изданиям электронных библиотечных систем и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах;
- фиксацию хода образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации и результатов освоения программы;
- проведение всех видов занятий, процедур оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением дистанционных образовательных технологий;
- формирование электронного портфолио слушателя, в том числе сохранение работ обучающегося, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса;
- взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Квалификация руководящих и научно-педагогических работников организации соответствует квалификационным характеристикам, установленным в Едином квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и служащих, разделе «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования», утвержденном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации от 11 января 2011 г. № 1н).

Федерации 23 марта 2011 г., регистрационный № 20237).

В случае, если педагогический работник не имеет установленной специальной подготовки или стажа работы, но обладает достаточным практическим опытом и выполняет качественно и в полном объеме возложенные на него должностные обязанности, по рекомендации аттестационной комиссии он назначается на соответствующую должность так же, как и лицо, имеющее специальную подготовку и стаж работы.

Требования к материально-техническому и учебно-методическому обеспечению программы

Учебные помещения представляют собой учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Помещения укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации.

Для проведения занятий лекционного типа в наличии имеются комплекты демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий, обеспечивающие тематические иллюстрации, соответствующие рабочим учебным программам.

Помещения оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду.

В случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий допускается замена специально оборудованных помещений их виртуальными аналогами, позволяющими слушателям осваивать учебный материал Программы.

Оргтехника обеспечена необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения.

Электронно-библиотечные системы (электронная библиотека) и электронная информационно-образовательная среда обеспечивают одновременный доступ не менее 25 слушателей, обучающихся по программе.

Слушателям обеспечен удаленный доступ, в том числе в случае применения электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам.

Организация дистанционного обучения

Доступ слушателей к электронной информационно-образовательной среде осуществляется с помощью присваиваемых и выдаваемых им логинов и паролей.

Логин и пароль состоит из буквенных и цифровых символов, генерируемых случайным образом датчиком случайных чисел.

Слушателю одновременно с направлением логина и пароля, также выдается инструкция пользователя по работе в электронной информационно-образовательной среде.

Введя логин и пароль, слушатель получает доступ к электронным информационным ресурсам и электронным образовательным ресурсам.

Электронные информационные ресурсы представляют собой базу законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов по Программе.

Электронные образовательные ресурсы представляют собой учебные материалы, разработанные на основе законодательных, нормативных правовых актов, нормативно-технических документов, национальных стандартов.

Учебный материал разбит на функционально независимые модули.

При изучении каждого модуля слушатель имеет возможность направлять вопросы (замечания, предложения и т.п.) в адрес АНО ДПО «ЦПР ПРОФИ» в реальном режиме времени.

Ответы на поставленные вопросы направляются либо слушателю непосредственно, либо (если вопросы носят общий характер) посредством организации и проведения вебинара в согласованное время.

Модули могут изучаться слушателями в строго определенной последовательности.

2.1 УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЛАБОРАТОРИИ.
АНАЛИЗ РИСКОВ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА»

Форма обучения: очно-заочная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий		Объём самост оатель ной работы	
			Лекции	Практич еские занятия		
1	Внутренний аудита в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025:2019	6	1		5	
2	Требования ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	6	1		5	
3	ГОСТ Р ИСО/МЭК 31000-2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство	2	0,5		1,5	
4	Классификация рисков	1	0,5		0,5	
5	Требования к внутренним аудиторам	1	0,5		0,5	
6	Планирование и проведение внутренних аудитов СМК	2	0,5		1,5	
7	Оценка результатов аудита. Проведение анализа несоответствий	2	1		1	
8	Правила формирования документарного отчета по итогам проведенного аудита	2	1		1	
9	Действия по результатам аудита: выявление и устранение несоответствий, разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий	4	1		3	
10	Анализ рисков в рамках проведения внутреннего аудита	2	1		1	
Итоговая аттестация		8			8	Зачёт (тестирова ние)
ИТОГО		36	8		28	

УЧЕБНЫЙ ПЛАН
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЛАБОРАТОРИИ.
АНАЛИЗ РИСКОВ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА»

Форма обучения: заочная (обучение с применением дистанционных образовательных технологий)

№ п/п	Наименование учебных модулей	Всего часов	В том числе			Форма контроля знаний
			Объём аудиторных занятий		Объём самост оатель ной работы	
			Лекции	Практич еские занятия		
1	Внутренний аудита в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025:2019	6			6	
2	Требования ISO 19011:2018 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»	6			6	
3	ГОСТ Р ИСО/МЭК 31000-2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство	2			2	
4	Классификация рисков	1			1	
5	Требования к внутренним аудиторам	1			1	
6	Планирование и проведение внутренних аудитов СМК	2			2	
7	Оценка результатов аудита. Проведение анализа несоответствий	2			2	
8	Правила формирования документарного отчета по итогам проведенного аудита	2			2	
9	Действия по результатам аудита: выявление и устранение несоответствий, разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий	4			4	
10	Анализ рисков в рамках проведения внутреннего аудита	2			2	
Итоговая аттестация		8			8	Зачёт (тестирова ние)
ИТОГО		36			36	

2.2 КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЛАБОРАТОРИИ.
АНАЛИЗ РИСКОВ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА»

Срок освоения программы – 36 акад. часов (очно-заочная).

Программа обучения проходит в рамках 9 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов (очно – 8 часов).

дни вид занятий	1	2	3	4	5
лекции					+
самостоятельная работа	+	+	+	+	
контрольные занятия					+
стажировка					
консультации					
итоговая аттестация					+

Срок освоения программы – 36 акад. часов (заочная).

Программа обучения проходит в рамках 9 рабочих дней.

Календарный учебный график рассчитан на обучение в режиме 7-ми дневной рабочей недели; ежедневное обучение в объеме 8 академических часов.

дни вид занятий	1	2	3	4	5
лекции					
самостоятельная работа	+	+	+	+	+
контрольные занятия					+
стажировка					
консультации					
итоговая аттестация					+

**2.3 РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНЫХ МОДУЛЕЙ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЛАБОРАТОРИИ
АНАЛИЗ РИСКОВ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА»**

Модуль 1. Внутренний аудит в соответствии с требованиями ГОСТ ISO/IEC 17025:2019.

Цель проведения внутренних аудитов. Изучение ГОСТ 17025 по пунктам внутреннего аудита. Критерии аккредитации в Российской национальной системе аккредитации «Росаккредитация». Уровни управления рисками и возможностями

Модуль 2. Требования ISO 19011:2018 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.

Область. Термины. Важные изменения. Управление программой аудита и проведение аудитов. Цели и задачи аудита. Планирование внутреннего аудита, объекты и критерии.

Модуль 3. ГОСТ Р ИСО/МЭК 31000-2019 Менеджмент риска. Принципы и руководство

Термины и определения. Целью менеджмента риска. Принципы результативного менеджмента риска. Процесс управления рисками.

Модуль 4. Классификация рисков. Виды рисков. Описание рисков. Процесс управления рисками. Оценка риска. Методы идентификации рисков. Принципы риск-менеджмента.

Модуль 5. Требования к внутренним аудиторам.

Требования международного стандарта ИСО 19011-2018. Знания и навыки аудитора. Компетентность аудиторов.

Модуль 6. Планирование и проведение внутренних аудитов СМК.

Этапы внутреннего аудита.

Модуль 7. Оценка результатов аудита. Проведение анализа несоответствий.

Критерии аудита. Особенности подготовки отчета по результатам аудита для высшего руководства

Модуль 8. Правила формирования документарного отчета по итогам проведенного аудита.

Модуль 9. Действия по результатам аудита: выявление и устранение несоответствий, разработка корректирующих и предупреждающих мероприятий.

Модуль 10. Анализ рисков в рамках проведения внутреннего аудита

2.4 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ
«ВНУТРЕННИЙ АУДИТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА ЛАБОРАТОРИИ
АНАЛИЗ РИСКОВ В РАМКАХ ПРОВЕДЕНИЯ ВНУТРЕННЕГО АУДИТА»

ИТОГОВАЯ АТТЕСТАЦИЯ В ФОРМЕ ТЕСТИРОВАНИЯ

- 1. Внутренние аудиты лаборатория должна проводить:**
 - a) Ежеквартально;
 - b) Через запланированные интервалы;**
 - c) По требованию сотрудников;
 - d) Можно проводить 1 раз в 5 лет
- 2. Программа проведения внутренних аудитов включает в себя:**
 - a) Процедуру;
 - b) Объекты;
 - c) Участников;
 - d) Все перечисленное.**
- 3. Выходные данные аудита, предоставленные группой по аудиту после рассмотрения целей аудита и всех наблюдений аудита это:**
 - a) Критерии аудита;
 - b) Свидетельства аудита;
 - c) Наблюдения аудита;
 - d) Заключение по результатам аудита.**
- 4. Цель внутренних аудитов:**
 - a) Стремление к улучшениям;**
 - b) Доказательство способности обеспечить качество;
 - c) Обязательные требования международных и национальных стандартов;
 - d) Требования рынка.
- 5. Принципом аудита является:**
 - a) Динамичность;
 - b) Этичность;
 - c) Независимость;**
 - d) Все перечисленные.
- 6. Управление программой аудита осуществляется:**
 - a) по циклу PDCA;**
 - b) по циклу SDCA;
 - c) по циклу, предусмотренному программой аудита;
 - d) по циклу, разработанному органом по сертификации СМК.
- 7. ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 определяет:**
 - a) Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий;**
 - b) Основные положения и словарь;
 - c) Порядок проведения внешнего аудита;
 - d) Руководство по выбору консультантов.

8. Выводы аудита это (ISO19011):

- a) **Результаты оценки собранных свидетельств аудита на соответствие критериям аудита;**
- b) результат аудита, формируемый после рассмотрения целей аудита и всех выводов аудита;
- c) данные, подтверждающие существование или истинность чего-либо
- d) записи, изложение фактов или иная информация, которая; существенна с точки зрения критериев аудита и может быть проверена.

9. Заключение аудита – это:

- a) Результаты оценки собранных свидетельств аудита на соответствие критериям аудита;
- b) **результат аудита, формируемый после рассмотрения целей аудита и всех выводов аудита;**
- c) данные, подтверждающие существование или истинность чего-либо
- d) записи, изложение фактов или иная информация, которая; существенна с точки зрения критериев аудита и может быть проверена.

10. Свидетельство аудита – это:

- a) Результаты оценки собранных свидетельств аудита на соответствие критериям аудита;
- b) результат аудита, формируемый после рассмотрения целей аудита и всех выводов аудита;
- c) данные, подтверждающие существование или истинность чего-либо;
- d) **записи, изложение фактов или иная информация, которая существенна с точки зрения критериев аудита и может быть проверена.**

Критерии оценивания:

Зачёт проходит в формате электронного тестирования, через электронную образовательную среду учебного центра.

Краткая характеристика оценочного средства (тест)

Система стандартизированных простых и комплексных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний, умений и владений слушателя.

Тест включает в себя 20 вопросов из общего банка тестовых вопросов. Время на выполнение теста не ограничено. Результаты тестирования оцениваются в соответствии со шкалой оценки, представленной в таблице.

Таблица

Шкала оценки тестирования

Процент (%) результативности (правильных ответов)	Вербальный аналог (зачет/ не зачёт)
80-100%	зачтено
< 80%	не зачтено